

AZ ÉSZAK-SOLAR BT. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA ÉS TÁJÉKOZTATÓJA

1. Bevezetés

Az ÉSZAK-SOLAR MŰSZAKI SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI BETÉTI TÁRSASÁG (3525 Miskolc, Fábrián kapu 1. 10. em. 2., a továbbiakban ÉSZAK-SOLAR BT., szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A <http://www.eszaksolar.hu/> alatt megtalálható honlappal kapcsolatosan, valamint az ügyféladatokkal kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők [a www.eszaksolar/adatvedelem/pdf](http://www.eszaksolar/adatvedelem/pdf) címen.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Amennyiben az érintettnek olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk, az kapcsolat@eszaksolar.hu elektronikus levélcímre és kollégánk megválaszolja kérdését. Az ÉSZAK-SOLAR BT. bár elkötelezett a szolgáltatások minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, honlapja mások általi használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. elkötelezett partnerei és érintett személyek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az ÉSZAK-SOLAR BT. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

2. Definíciók

2.1. személyes adat:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.2. az érintett hozzájárulása:

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2.4. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.5. adatkezelés:

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

2.6. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.7. címzett:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

2.8. harmadik fél:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.9. adatvédelmi incidens:

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.10. az adatkezelés korlátozása:

a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

2.11. álnevesítés:

a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével

biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

2.12. Info tv.:

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

2.13. Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR:

az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

3. Alapelvek Az ÉSZAK-SOLAR BT. adatkezelése során

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés, megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Infotv. 6. § (3) bekezdése és a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges, 16. életévet nem töltött kiskorú esetén az érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulása szükséges. Az ÉSZAK-SOLAR BT.-nek nem áll módjában ellenőrizni a hozzájárulást, az érintett szavatol annak helyességéért.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az adatkezelést annak céljaival összefüggésben határozza meg, és a szükségesre kell korlátozza. Az ÉSZAK-SOLAR BT. által kezelt személyes adatok pontosak, teljesek és időszerűek, és Az ÉSZAK-SOLAR BT. minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A szolgáltatásokon belül, az érintettel kapcsolatos minden személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson, érdekmérlegelési tesztel alátámasztott jogos érdeken, szerződés teljesítésén vagy jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A személyes adatokat – a jelen tájékoztatóban egyébként nem jelzett esetben – Az ÉSZAK-SOLAR BT. az ügyfélkapcsolat fennállásáig és a polgári jogi igények érvényesítéséig tárolja.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az adatkezelései esetében az alábbi szempontok alapján jelen Tájékoztatóban az alábbiak alapján ad részletes tájékoztatást:

- a személyes adatkezelés célja,
- a személyes adatkezelés jogalapja(i),
- a kezelt személyes adatok köre, és az adatok adattípusai,
- a személyes adatok tárolásának időtartama (amennyiben eltér a jelen pontban meghatározottól),
- a személyes adatok címzettjeinek meghatározása és az esetleges adattovábbításban a címzettek,
- az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések a személyes adatok védelme érdekében.

4.1. A honlap látogatóinak adatai, sütik elhelyezése

A honlapok látogatása során Az ÉSZAK-SOLAR BT. rögzítheti az érintettek IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét - technikai okból, valamint az érintetti szokásokra vonatkozó statisztikák készítése céljából. Az adatok kezelésének jogalapja Az ÉSZAK-SOLAR BT. jogos érdeke. Az IP címek rögzítésének folyamata az arányosság és az adattakarékosság elveivel összhangban került kialakításra. Az érintettek IP címei anonimizáltak, a látogatók esetleges regisztrációjával nem összekapcsolható módon kerülnek, korlátozott időtartamban tárolásra, így az érintettek magánszférájának korlátozása nélkül valósítjuk meg az anonim statisztikák készítését.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás és a honlap működésének elősegítése érdekében az érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyezhet el.

4.2. Regisztrációs adatbázis (form a <http://www.eszaksolar.hu/> honlapon)

Az ÉSZAK-SOLAR BT. a regisztrációs adatbázisban az érintett által megadott nevet, az érintett címét, az érintett telefonszámát, az érintett e-mail címét, az érintett általi kapcsolatfelvétel időpontját, regisztrációkor IP címét kezeli. Ezek az adatok elengedhetetlenül szükségesek az azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez, árajánlat nyújtásához és a számlázáshoz. Az adatok kezelésének jogalapja a Felek közötti szerződés teljesítése, illetve kiegészítő jelleggel az érintett jelen tájékoztatóban alapuló hozzájárulása.

A megadott adatok módosítását az adatkezelő székhelyén személyesen, vagy az kapcsolat@eszaksolar.hu elektronikus levélcímre írt elektronikus levélben lehet kérelmezni. Az adatok esetleges törlését ugyancsak személyesen, illetve e-mailben lehet kezdeményezni. Az adatok törlése akkor kezdeményezhető, ha az érintettnek nincs tartozása Az ÉSZAK-SOLAR BT. felé. Ez esetben személyes adatok (tovább) kezelése

szerződés teljesítése és Az ÉSZAK-SOLAR BT. jogos érdekében történik. Ez esetben a számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelés kötelező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig. A számlázási adatok kezelésének a jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

4.3 Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság vagy más, nyomozati jogkörrel rendelkező hatóság tájékoztatás adása, személyes adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az ÉSZAK-SOLAR BT. a hatóságok részére, jogszerű megkeresésüket teljesítve - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

5. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az ÉSZAK-SOLAR BT. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról folyamati, szerszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az informatikai adatok és a környezet megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján szükséges paraméterekkel működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. kiemelt prioritással gondoskodik az informatikai rendszereinek sértetlenségét is biztosító biztonsági javítások, gyártói frissítések kontrollált telepítéséről, ezzel megelőzve, elkerülve és kezelve a sérülékenységek kihasználásával történő hozzáférési vagy károkozási kísérleteket.

A Munkatársai számára a titoktartást is magába foglaló magas biztonsági elvárásokat fogalmaz meg, melyek teljesülését rendszeres képzésekkel is biztosítja, a belső működés kapcsán pedig törekszik arra, hogy tervezett és ellenőrzött folyamatokat működtessen.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. a működése során érzékelt, vagy bejelentett, a személyes adatokat érintő esetleges incidenseket transzparens módon, felelős és szigorú elvek mentén 72 órán belül kivizsgálja.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. a szolgáltatásai és informatikai megoldásai fejlesztése során gondoskodik a beépített adatvédelem elvének teljesüléséről, az adatvédelmet már a tervezési fázisban kiemelt elvárásként kezeli.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. egyúttal Tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

6. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: ÉSZAK-SOLAR BT. cím: 3525 Miskolc, Fábrián kapu 1. 10. em. 2., E-mail: kapcsolat@eszaksolar.hu, cégjegyzékszám: 05 06 017876, adószám: 25475065-2-05.

7. Adattovábbítások

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az ügyfelei személyes adatait kizárólag érdekvényesítés (követeléskezelés) érdekében továbbíthatja. A továbbított, illetve hozzáférhetővé tett adatok köre az alábbiakra terjedhet ki: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási név és cím (ha eltér a megadott névtől és szállítási címtől).

Az ÉSZAK-SOLAR BT. az alábbi alvállalkozó részére továbbítja az érintettek személyes adatait, a megjelölt céllal: Adatkezelő neve: Hronszky Ügyvédi Iroda. címe: 3525 Miskolc, Szent László u. 64. Továbbított adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, követeléssel kapcsolatos adatok Adattovábbítás célja: követeléskezelés, igényérvényesítés.

Az érintetti és ügyfél adatbázisban tárolt személyes adatokhoz Az ÉSZAK-SOLAR BT. részére operációs és informatikai tevékenységet végző alvállalkozói rendelkezhetnek korlátozott hozzáféréssel. Az ÉSZAK-SOLAR BT. szavatolja, hogy alvállalkozók kizárólag az adatvédelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával, az alvállalkozókkal kötött megállapodásban rögzített szerződéses keretek között férhetnek hozzá az érintettek adataihoz.

8. Tájékoztatás az érintettek jogairól

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- e-mail-en keresztül: kapcsolat@eszaksolar.hu
- postai úton: 3525 Miskolc, Fábrián kapu 1. 10. em. 2.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. mindent megtesz, hogy az érintett adatkezeléssel kapcsolatos érintetti megkeresésekre, kérdésekre a lehető legrövidebb határidőn belül, de legfeljebb 15 napon belül válaszoljon. Amennyiben az érintett megkeresésének megválaszolásához – annak bonyolultsága, terjedelme vagy összetettsége okán – hosszabb válaszadási határidő szükséges, erről Az ÉSZAK-SOLAR BT. a megkeresés időigényének megadásával tájékoztatja az érintettet.

Előzetes tájékoztatóhoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérheti az ÉSZAK-SOLAR BT.-től, hogy:

- erősítse meg személyes adatainak kezelését;
- biztosítson másolati példányt az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz;
- nyújtson további tájékoztatást személyes adataira vonatkozóan, így különösen arra vonatkozóan, hogy milyen adatokkal rendelkezik, az adatkezelés céljairól, kívül osztja meg ezeket az adatokat, illetve, hogy továbbítja-e ezeket az adatokat külföldre, továbbá, hogy milyen módon védi ezeket az adatokat, meddig tárolja az adatokat, milyen jogokat élve ezekkel az adatokkal kapcsolatban, milyen módon és formában tud panaszt tenni, és végül, hogy honnan szerezte meg az érintett adatait.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az ÉSZAK-SOLAR BT. helyesbítse ill. egészítse ki a pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt az ÉSZAK-SOLAR BT. megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az érintett a személyes adatának törlését kérheti, abban az esetben

- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez; vagy,
- ha visszavonta hozzájárulását (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul); vagy,
- ha a tiltakozáshoz való jogát gyakorolja; vagy,
- ha az érintett a személyes adatot jogtalanul kezelték; vagy,
- ha az érintett adat törlését jogszabályi kötelezettség írja elő.

Az érintett a személyes adatának törlésére irányuló kérését az ÉSZAK-SOLAR BT. nem köteles teljesíteni, ha személyes adatának kezelése az alábbi okokból szükséges és indokolt:

- a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt; vagy
- a jogi igények előterjesztése vagy védelme érdekében.

A felsoroltakon kívül is előfordulhatnak olyan esetek, amelyek során Az ÉSZAK-SOLAR BT. jogosult megtagadni az érintett személyes adatainak törlésére vonatkozó törlését.

Adatkezelés korlátozására irányuló jog (zárolási jog)

Az érintett kérheti, személyes adatainak kezelésének korlátozását (adatai zárolását), ám kizárólag, ha az alábbiak valamelyike teljesül

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ennek ellenőrzéséhez szükséges időtartamban,
- ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését; vagy,
- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez, de annak törlését bizonyos jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme kizárja; vagy,
- ha tiltakozáshoz való jogával élt, és az ÉSZAK-SOLAR BT. eljárása jogszerűségének vizsgálata még nem zárult le.

Zárolási jog gyakorlása esetén személyes adatát továbbra is jogosult az ÉSZAK-SOLAR BT. használni, amennyiben:

- az erre vonatkozó hozzájárulást megkapta az érintettől; vagy,
- ha az érintett adat használata (megléte) bizonyos jog vagy jogos érdek bíróság előtti érvényesítése érdekében szükséges; vagy
- ha az érintett adat használata (megléte) egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges.

Adatok szállíthatóságának biztosítása „adathordozhatósághoz való jog”

Az érintett kérheti az ÉSZAK-SOLAR BT.-től, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa az érintett rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa:

- az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával történik és az érintett által kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy alapvető jogai és szabadságai üzleti érdekeinkkel szemben ezt kívánják meg.

Az érintett tájékoztatása az esetleges adatvédelmi incidensről.

Az ÉSZAK-SOLAR BT. legjobb tudása szerint és a kockázatokkal arányosan védi az érintett személyes és más típusú adatait, korszerű és megbízható informatikai környezetet működtet, és különleges gondossággal választja ki együttműködő partnereit. Szabályozott és felügyelt módon végzi belső folyamatait annak érdekében, hogy a

személyes adatok kezelése kapcsán a legapróbb hibát, problémát vagy incidenst is megelőzze, elkerülje, vagy ha az mégis bekövetkezik, akkor az esetet detektálja, vizsgálja és lekezelje.

Ha esetlegesen a személyes adatokat érintő incidens mégis bizonyítottan bekövetkezne és valószínűsíthetően magas kockázattal járna az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az ÉSZAK-SOLAR BT. vállalja, hogy az adatvédelmi incidensről az érvényes adatvédelmi előírásoknak megfelelő módon és tartalommal, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet és az adatvédelmi hatóságot.

Panasztételhez való jog

Adatkezelést érintő panasszal felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834 Telefon: +36 (1) 391-1400 Telefax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog

- a felügyeleti hatósággal szemben
- az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, jog – sérelme nélkül, minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Miskolc, 2018. május 25.

ÉSZAK-SOLAR BT.